

## RELATÓRIO - CANAL DE COMUNICAÇÃO

DATA BASE: 31 DE DEZEMBRO DE 2019

A Pentágono S.A. Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários (“**PENTÁGONO**”), atendendo às exigências contidas na Resolução nº 4.567/17 do Banco Central do Brasil, disponibiliza um canal de comunicação para que sejam reportadas situações indícios de ilicitude, de qualquer que seja a natureza, relacionadas à PENTÁGONO, conforme Regulamento disponível.

- I) **SEÇÃO ESTATÍSTICA** (caso tenha sido identificada qualquer demanda, informar: (a) natureza, (b) área competente pelo tratamento e (c) medidas adotadas)

Não foram identificadas demandas no período referente ao segundo semestre de 2018.

II) **CONSIDERAÇÕES**

No período referente ao segundo semestre de 2018 não foram identificadas reclamações por parte de qualquer usuário, razão pela qual não apresentamos qualquer demonstrativo.

Rio de Janeiro, 02 de janeiro de 2019.

---

Diretor Responsável