

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

DATA BASE: 30 DE JUNHO DE 2018

Diretor Responsável: Marco Aurélio Machado Ferreira¹

Ouvidor: Marco Aurélio Machado Ferreira

A Pentágono S.A. Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários (“**PENTÁGONO**”), atendendo às exigências contidas na Resolução nº 4.433/15 do Banco Central do Brasil, possui o componente organizacional de Ouvidoria instituído, bem como o Manual de Ouvidoria, de conhecimento público e de todos os colaboradores. Para agilizar o atendimento e facilitar o acesso dos usuários de nossos produtos, está disponível no “sítio” institucional da PENTÁGONO, <http://www.pentagonotrustee.com.br>, formulário de contato e o telefone 0800-282-8605, específico para Ouvidoria.

I) SEÇÃO DESCRITIVA

- a) A implantação do Setor de Ouvidoria, em atendimento às exigências legais e regulamentares, veio contribuir significativamente para um melhor acompanhamento das atividades da PENTÁGONO;
- b) A estrutura implantada pela PENTÁGONO, com um Ouvidor, atende perfeitamente as finalidades do Setor de Ouvidoria;
- c) A logística e rotinas utilizadas atende ao disposto na Resolução nº 4.433/15 do Banco Central do Brasil;
- d) O Ouvidor possui o credenciamento previsto na Resolução nº 4.433/15.

II) SEÇÃO ESTATÍSTICA

Não foram identificadas demandas no período referente ao primeiro semestre de 2018.

¹ Em função da (i) renúncia apresentada pela Diretora Responsável, Nathalia Machado Loureiro, em 29/03/2018 e (ii) do processo de aprovação da nova Diretora, Karolina Gonçalves Vangelotti, em Assembleia Geral Ordinária, realizada em 30 de abril de 2018, estar em andamento, extraordinariamente e transitoriamente, a função foi assumida pelo Diretor Marco Aurélio Machado Ferreira, com mandato em curso.

III) CONSIDERAÇÕES

No período referente ao primeiro semestre de 2018 não foram identificadas reclamações por parte de qualquer usuário, razão pela qual não apresentamos qualquer demonstrativo.

Rio de Janeiro, 03 de julho de 2018.

Marco Aurélio Machado Ferreira
Diretora Responsável